



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «КЦСОН»

Каменского района

Р.Х. Девликамов

П РА В И Л А

внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее – Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каменского района Пензенской области (далее – Центр) в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Пензенской области от 26.11.2014 г. № 2645 – ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»;
- Уставом Центра;

Положением об отделении в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Правила распространяются на граждан, получающих социальные услуги в отделении срочного социального обслуживания.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;
- Уважительное и гуманное отношение со стороны работников отделения;
- Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам отделения;
- Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Получатели социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних **ОБЯЗАНЫ:**

- Соблюдать режим работы в отделении с 08.00 час до 17.00 час, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00.
- Соблюдать правила пожарной безопасности.
- Бережно относиться к имуществу, мебели и оборудованию, находящемуся в отделении.
- С уважением относиться к сотрудникам отделения и другим получателям социальных услуг.

2.3. Получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Курение в помещениях отделения.
- Нахождение в отделении в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
- Приводить с собой домашних животных.
- Употребление в речи нецензурной брани.

2.4. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ** получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних:

- Получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение настоящих Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.
- Получателям социальных услуг, нарушившим настоящие Правила может быть отказано в предоставлении социального обслуживания.

3. Заключительное положение

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Центр имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Центра на основании приказа директора Центра.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться:

- к заведующему отделением – 8(84156) 5-24-06
- к заместителю директора – 8(84156) 5-19-87
- к директору – 8(84156) 5-45-61

3.5. Режим работы Центра:

Понедельник-четверг - с 08:00 до 17:00

перерыв с 12:00 до 13:00.
Пятница - с 08:00 до 16:30
перерыв с 12:00 до 12:30.

С вышеуказанными правилами ознакомлен (а) «___»___201__г.

Ф.И.О. получателя _____
(подпись получателя)

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каневского района Пензенской области (далее - Центр) и отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

1.2. Настоящие Правила предназначены для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими законодательными документами:

• Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

• Законом Пензенской области от 24.11.2014 г. № 2643 - ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области»;

• Уставом Центра;

• Положением об отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

• Правилами, регламентирующими получение социальных услуг в отделении профилактики социального обслуживания.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

• Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

• Уважительное и гуманное отношение со стороны работников отделения;

• Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам отделения;

• Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.