

ПРОТОКОЛ № 2

итоговое заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет) в организациях социального обслуживания Пензенской области в дистанционном онлайн формате

Дата проведения:
01 декабря 2020 года

Место проведения:
конференц-зал Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Егорова Елена Николаевна	Заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;
Храмова Наталья Викторовна	главный специалист-эксперт Правительства Пензенской области;
Орлова Светлана Николаевна	заместитель начальника Управления организации социального обслуживания населения и работы с инвалидами;
Новоженова Ольга Евгеньевна	главный специалист-эксперт Управления организации социального обслуживания населения и работы с инвалидами.

Члены Общественного совета:

Антонова Ольга Борисовна	член комиссии Общественной палаты Пензенской области по вопросам развития институтов гражданского общества, молодежи и информационной политики, заместитель председателя Общественного совета;
Курнаев Виктор Федорович	председатель Пензенской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых»;
Инюшкин Дмитрий Николаевич	шеф-редактор портала «Пенза-взгляд»;

Гаевская
Ольга Ивановна

председатель Общественной организации «Пензенское областное объединение родителей детей-инвалидов»;

Коновалова
Наталия Владимировна

председатель постоянной комиссии по социальной защите Пензенской областной организации ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов.

Представители организации оператора:

Осташков
Александр Валерьевич

директор АНО Центра «Инициатива».

На заседании присутствовали руководители организаций социального обслуживания населения Пензенской области (17), в отношении которых была проведена независимая оценка качества условий оказания социальных услуг в 2020 году.

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области в 2020 году (далее – независимая оценка качества). Утверждение рейтинга по результатам независимой оценки качества.

2. Публичный отчет руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области, набравших наименьшие баллы по результатам независимой оценки качества в 2020 году.

Открыла и вела заседание Общественного совета О.Б. Антонова.

По первому вопросу заслушали А.В. Осташкова, который по результатам собранной информации предоставил аналитический отчет о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области в 2020 году.

Оператор отметил, что полученные результаты независимой оценки демонстрируют улучшение качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания по сравнению с 2019 годом. Средний балл достижения по отрасли составляет 97,5 (на 0,1 балла выше, чем в 2019 году). В учреждениях со стационарной формой социального обслуживания средний балл – 97,8 (на 0,6 балла выше, чем в 2019 году), в учреждениях с надомной формой обслуживания – 100 (на 2,4 балла выше, чем в 2019 году), в учреждениях с двумя формами обслуживания – 100 (на 2,4), в учреждениях с двумя формами обслуживания – 96,08.

Деятельность всех учреждений соответствует требованиям законодательства Российской Федерации.

В учреждениях отмечен высокий уровень информационной открытости (за исключением Благотворительного фонда поддержки семьи, материнства и детства «Покров»).

По данным, полученным в результате сбора информации, в 17 организациях социального обслуживания населения в течение года отсутствуют

зарегистрированные жалобы получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых данными учреждениями.

Исходя из данных, полученных в результате опроса, получатели социальных услуг (независимо от формы обслуживания) положительно оценивают изменения качества жизни в результате полученных услуг в организациях социального обслуживания.

По итогам независимой оценки качества в 2020 году оператор представил итоговый рейтинг организаций социального обслуживания.

№	Наименование организации социального обслуживания	Итоговый балл	Место в рейтинге
1	ГАУСО «Пензенский дом ветеранов»	100	1
2	ГБУССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для детей и молодых инвалидов»	100	1
3	ГАУСО ПО «Грабовский психоневрологический интернат»	100	1
4	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Башмаковского района Пензенской области	100	1
5	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Бековского района Пензенской области	100	1
6	МБСУ СО «Поимский пансионат» Белинского района Пензенской области	100	1
7	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Каменского района Пензенской области	100	1
8	МБУ Кузнецкого района Пензенской области «Комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
9	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Мокшанского района Пензенской области	100	1
10	МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Вадинского района Пензенской области	98,66	2

11	ГБСУСОПО «Мокшанский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	98,4	3
12	ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат»	98,4	3
13	МБУ «Пензенский городской комплексный центр срочной социальной помощи населению»	96	4
14	ГАУСО ПО «Бековский пансионат ветеранов войны и труда»	95,62	5
15	МКУ «Социальный приют для детей и подростков» Каменского района Пензенской области	92	6
16	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Камешкирского района Пензенской области	90,28	7
17	Благотворительный фонд поддержки семьи, материнства и детства «Покров»	87,62	8

Решили:

- принять к сведению информацию А.В.Осташкова о результатах проведения независимой оценки качества в 2020 году;

- утвердить рейтинг организаций социального обслуживания 2020 года;

- направить в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее – Министерство) рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области (Приложение 1 к протоколу от 01.12.2020 № 2);

- рекомендовать Министерству разместить информацию о результатах независимой оценки качества в 2020 году на официальном сайте bus.gov.ru;

- организации, набравшие низкий рейтинг по результатам независимой оценки качества в 2020 году, включить в перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2021 году;

- организациям, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2020 году, необходимо в срок до 25.12.2020 направить в Министерство планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021 год.

По второму вопросу заслушали публичный отчет:

- директора МБУ КЦСОН Камешкирского района Пензенской области Моисеева Владимира Константиновича;
- директора МКУ «Социальный приют для детей и подростков Каменского района Пензенской области» Плеханову Татьяну Викторовну;
- руководителя благотворительного фонда поддержки семьи, материнства и детства «Покров» (далее – фонд «Покров») Ульянову Ольгу Витальевну.

Решили:

Принять к сведению отчеты руководителей организаций.

1. Комплексному центру Камешкирского района Пензенской области обеспечить условия доступности для маломобильных групп населения, позволяющие инвалидам получать услуги в организации наравне с другими. Доработать официальный сайт комплексного центра, много всплывающей рекламы. План ФХД размещен за 2017 год, нет плана за 2018, 2019, 2020 годы. Нет информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Вкладка создана, но она не активна (данная страница не существует).

2. Социальному приюту для детей и подростков Каменского района Пензенской области выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидам, установить соответствующий знак, размещены условные специальные обозначения (доступность для инвалидов всех категорий, кнопка вызова и знак «кнопка вызова», звонок для вызова сотрудников для инвалидов при входе в учреждение. Приобрести кресло-коляску.

2. Фонду «Покров» обеспечить условия доступности для маломобильных групп населения, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в тех помещениях. Где предоставляются социальные услуги На официальном сайте организации сформировать отдельный раздел по предоставлению социальных.

Голосование членов Общественного совета:

Количественный состав Общественного совета: 7 чел.

На заседании Общественного совета присутствовали: 6 чел.

Один отсутствовал по причине болезни.

Количество голосов «за»: 6 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Принято единогласно.

Заместитель председателя
Общественного совета



О.Б. Антонова

Предложения
по улучшению качества работы организаций социального обслуживания
населения Пензенской области по итогам проведения независимой оценки
качества условий оказания социальных услуг
в 2020 году

*Предложения для организаций социального обслуживания Пензенской области
по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг:*

1. Продолжить работу по заполнению информационным материалом официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

2. Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания и оказываемых ими социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео -, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.

3. Проводить разъяснительную работу с сотрудниками учреждения по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания.

*Рекомендации Министерству труда, социальной защиты и демографии
Пензенской области по итогам проведения независимой оценки качества
условий оказания социальных услуг в 2019 году:*

1. Учесть результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг при оценке эффективности работы руководителей организаций, а именно рассмотреть возможность поощрения руководителей следующих организаций,

занявших лидирующие позиции в рейтингах организаций по уровню качества оказания социальных услуг.